

铜仁市人民政府办公室

铜府办函〔2020〕84号

铜仁市人民政府办公室 关于印发铜仁市医保电子凭证推广应用工作 实施方案的通知

各区、县、自治县人民政府，铜仁高新区、大龙开发区管委会，
市政府各工作部门：

《铜仁市医保电子凭证推广应用工作实施方案》已经市政府
同意，现印发给你们，请认真组织实施。

铜仁市人民政府办公室

2020年11月5日



铜仁市医保电子凭证推广应用工作实施方案

根据国家和省医保局关于医保电子凭证应用推广工作要求，为做好全市范围内医保电子凭证推广应用工作，进一步提高参保人员激活率和“两定”机构覆盖率，推动医保电子凭证在医保服务领域的广泛应用，确保我市按时完成医保电子凭证推广应用的目标任务，结合实际，特制定本方案。

一、目标任务

在全市范围内推广医保电子凭证的激活应用，充分发挥医保电子凭证的基础支撑作用，促进医保服务更加便捷惠民，不断提升医保服务效能和水平。按照国家医疗保障局目标考核和我省医保电子凭证推广应用要求，2020年12月31日前，完成全市参保人口35%以上的激活目标任务。

二、实施对象

参加我市城镇职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险的人员。

三、激活应用方式

（一）应用场景。医保电子凭证以动态二维码为展现形式，以扫码为交互方式，逐步为医保就诊结算、大厅业务办理等提供身份认证的场景化支撑，当前涉及的主要应用场景包括：

1. 药店购药。参保人出示医保电子凭证，药店收银员使用扫码设备扫描电子凭证获得个人医保信息，录入药品费用，计算金

额，由参保人在移动端验证支付密码，支付药品费用。

2. 医院登记结算。参保人在住院部结算窗口（或自助服务设备）出示医保电子凭证，窗口工作人员使用扫码设备扫描电子凭证获得个人医保信息，办理入院登记、出院结算业务。

（二）服务渠道。本项目涉及的服务渠道包括：定点药店结算终端、对接医保结算的医院 HIS 系统终端以及参保人使用的移动终端，其中移动终端为国家医保 APP 或认证的第三方渠道。

（三）业务流程。参保人通过国家医保局官方渠道或医保局认证的第三方渠道向国家医疗保障信息平台发起电子凭证激活、授权申请。具体的业务流程按照国家医保局电子凭证业务规范执行。

四、工作方法

（一）参保人群类别划分。参保对象划分为四类：在校学生、党政机关事业单位工作人员、企业职工、城乡居民（含企业职工退休人员）。

（二）实施办法。

1. 参保的在校学生。各大中专院校、中、小学校负责告知学生激活医保电子凭证，或督促学生家长按照医保电子凭证亲情账户操作，进行学生的电子医保凭证激活工作，市教育局负责指导、督促。（2020 年 12 月底前完成）

2. 参保的党政机关、事业单位人员。市直参保的党政机关、事业单位人员由其所在单位负责督促、指导参保人员做好医保电

子凭证的激活工作，激活率不得低于90%。各区（县）参保的党政机关、事业单位人员由各区（县）负责督促、指导参保人员做好医保电子凭证的激活工作，激活率不得低于90%。（2020年11月底前完成）

3. 参保的企业职工。由用工单位负责做好参保职工医保电子凭证的激活工作，各区（县）政府和铜仁高新区、大龙开发区管委会负责指导、督促。（2020年12月底前完成）

4. 参保的城乡居民。由各区（县）组织辖区内乡镇（办事处）做好辖区内城乡居民参保人员医保电子凭证的激活工作，各区（县）负责指导、督促。（2020年12月底前完成）

五、工作要求

（一）加强组织领导。各区（县）、铜仁高新区、大龙开发区及市直各部门要充分认识医保电子凭证推广应用工作的重大意义，加快推进辖区参保人员的医保电子凭证激活工作，确保全市医保电子凭证推广应用工作顺利实施，确保目标任务按时完成。市医保局要成立医保电子凭证推广应用工作专班，加强业务指导，并督促做好医保电子凭证的激活工作。

（二）积极宣传发动。市委宣传部、市医保局要充分利用网站、微信公众号等形式，加大宣传力度，广泛宣传医保电子凭证应用范围及成效，引导参保群众正确使用，快速提升社会认知度，营造推广应用的良好社会氛围。各区（县）、乡镇（办事处）、村（社区）办公场所和公共服务窗口、各定点医药机构要

设立医保电子凭证扫码牌，积极引导并协助参保人员做好医保电子凭证的激活工作。各定点医药机构在为就医、购药的参保人提供医药服务时做好宣传工作，引导参保人使用医保电子凭证就医结算。

（三）加快推进进度。医保电子凭证上线工作时间紧、任务重，各区（县）医保电子凭证激活目标任务已明确（见附件3），各区（县）、市直各单位要统筹谋划、制定计划，将工作责任分解落实到人，全力推进医保电子凭证激活工作，确保按时完成工作目标任务。各区（县）要按照附件4的统计表，于每周五下班前上报市医保局；市直各单位、铜仁高新区、大龙开发区要按照附件5的统计表，安排专人负责，11月30日前将单位人员激活医保电子凭证工作情况反馈至市医保局。联系人：田汀，电话：0856-5221058，邮箱：imtinge@yeah.net

（四）加强督查指导。由市医保局负责，适时对医保电子凭证推广应用工作开展督查，实时通报工作进度，确保按时完成目标任务。

- 附件：1. 医保电子凭证激活方式
2. 铜仁市医保电子凭证激活目标任务表
3. 各区（县）医保电子凭证激活统计表
4. 市直单位、铜仁高新区、大龙开发区医保电子凭证激活目标统计表

附件 1

医保电子凭证激活方式

一、国家医保 APP 医保电子凭证激活流程

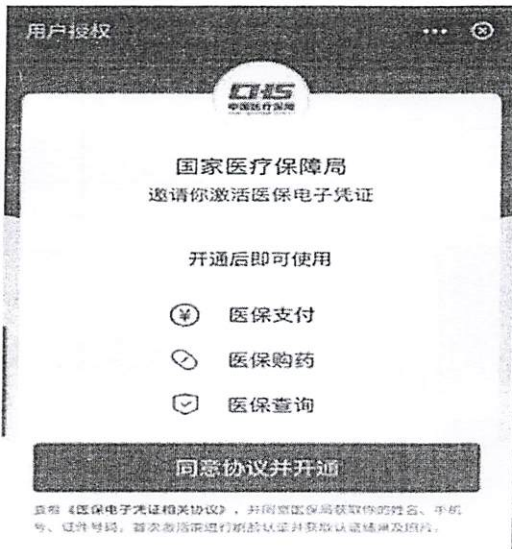
1. 国家医保 APP 目前仅支持安卓手机下载，下载后，点击右上角[立即注册]，进入到步骤 1 所示界面填写注册信息

The image displays two screenshots from the National Medical Insurance APP. The left screenshot, labeled '步骤1 立即注册', shows the login interface with options for '密码登录' (Password Login) and '验证码登录' (SMS Code Login). A red box highlights the '立即注册' button in the top right corner, with a red arrow pointing to it. The right screenshot, labeled '步骤2 注册并登录', shows the registration and login screen. It includes a '手机号注册后，直接登录' (After mobile number registration, log in directly) section with a phone number input field containing '414610' and a 35s timer. Below this is a password input field with a red box around the '注册并登录' button. A red box also highlights the '立即注册' button in the top right corner of this screen.

步骤1 立即注册

步骤2 注册并登录

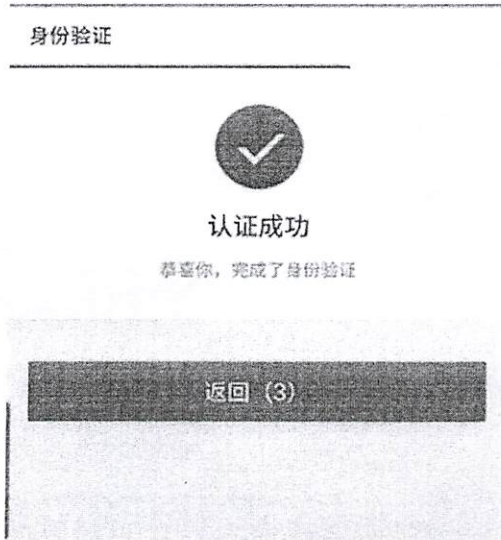
2. 同意协议并开通，按提示操作进行激活。（若打开显示二维码，说明已经激活过）



步骤3 同意协议并开通



步骤4 实人认证



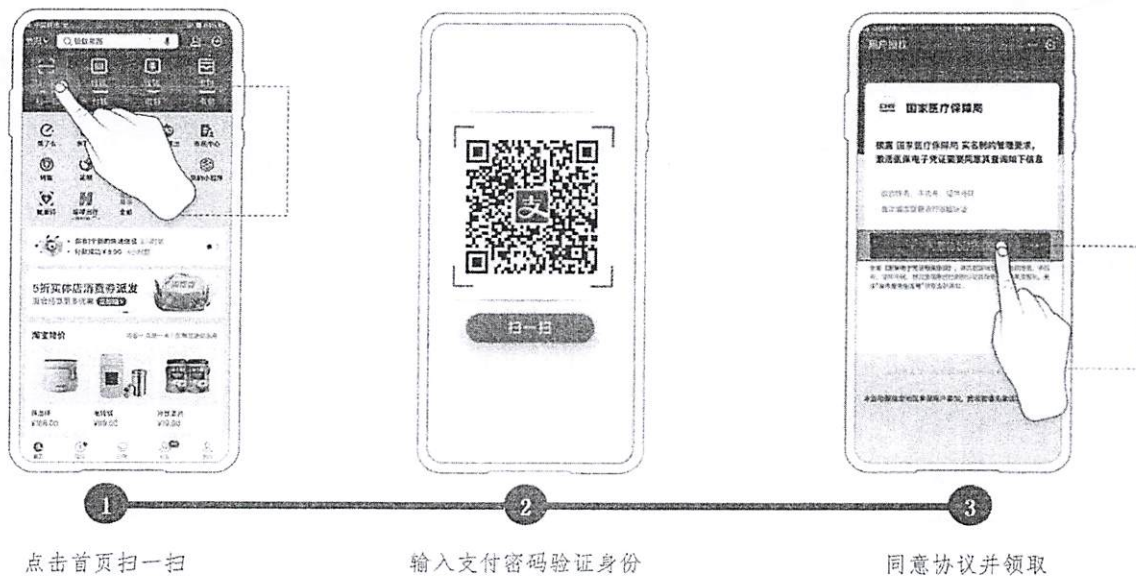
步骤5 认证成功



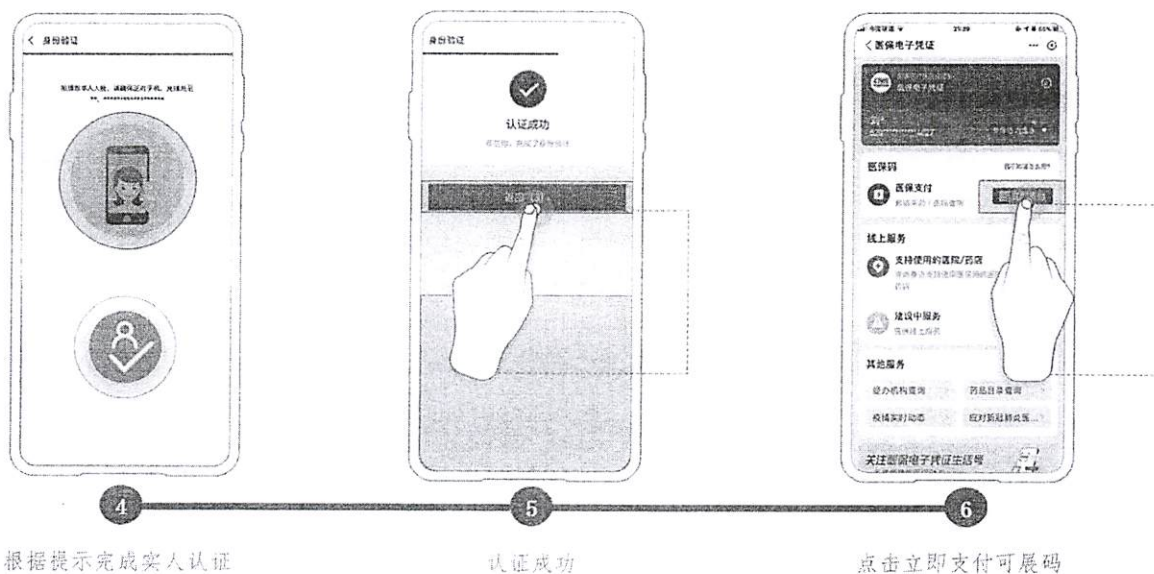
步骤6 医保支付二维码

二、支付宝医保电子凭证激活流程

1. 下载支付宝 APP 并注册成功后，扫描下面二维码（若出现如步骤 6 图示，说明原来已经激活）。

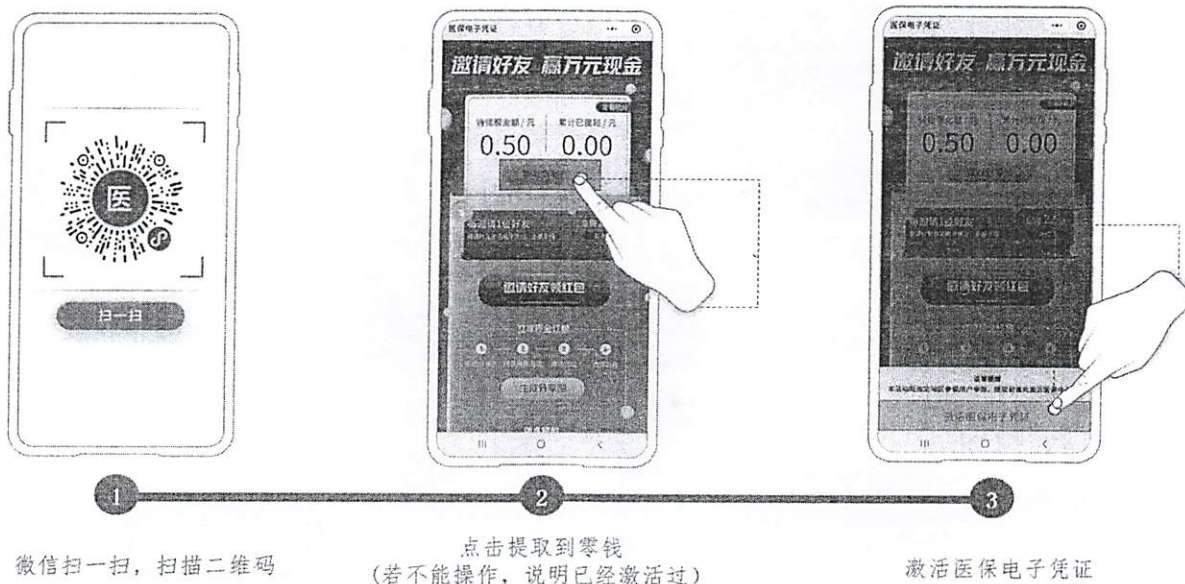


2. 完成实人认证激活医保电子凭证

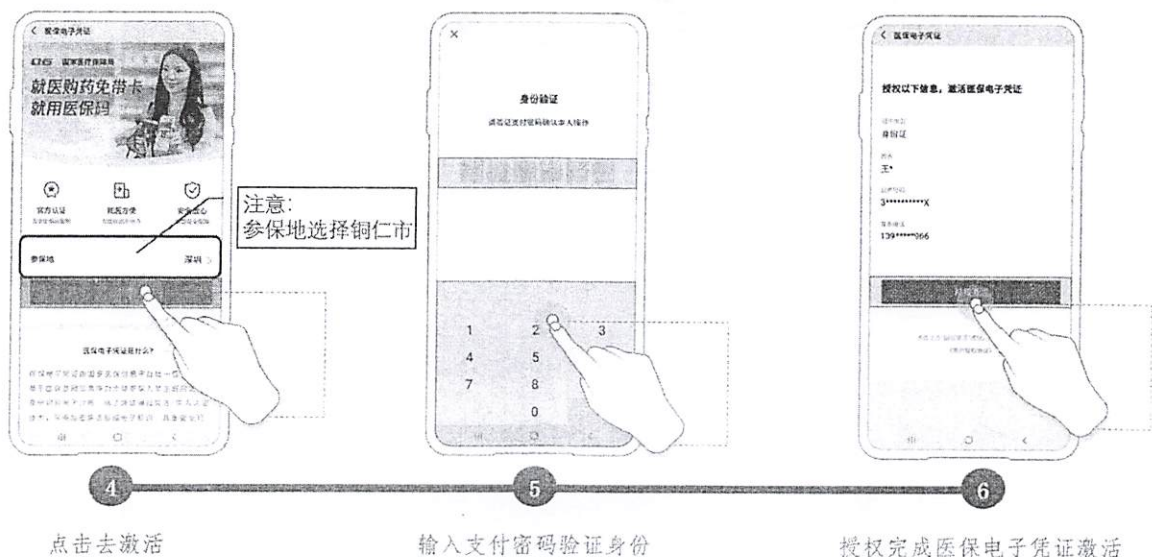


三、微信医保电子凭证激活流程

1. 打开微信扫一扫，扫描下方二维码，按提示步骤操作



2. 按步骤激活医保电子凭证



四、中国农业银行掌银医保电子凭证激活流程

登录农行掌上银行 APP，在首页底部导航栏“生活”。点击“医疗”，进入农业银行智慧医疗专区，点击“医保电子凭证”。



五、中国银行手机银行医保电子凭证激活流程

登录中国银行 APP，点击下方生活频道首页-【更多】-【医保电子凭证】，根据提示完成操作：

1 登录中国银行 APP，点击下方生活频道首页-【更多】-【医保电子凭证】，根据提示完成操作：

2 点击【更多】-【医保电子凭证】

3 点击【立即激活】

4 医保电子凭证介绍

5 获取参保人信息

6 医保电子凭证

国家医疗保障局申请获取您的个人信息，用于激活您的医保电子凭证

为了便于您使用该服务，中国银行会将您的以下信息传递给国家医疗保障局

- 获取您的姓名-杨*
- 获取您的证书号码: 5*****1
- 获取您的手机号码: 177****8084
- 个人照片

我已阅读并同意《中国银行股份有限公司手机银行隐私政策》、《授权协议》、《医保电子凭证用户协议及人脸识别认证服务须知》。

拒绝 允许

获取参保人信息

激活并授权 中国银行-手机银行 应用

授权应用	中国银行-手机银行
授权用户名	杨*
授权时间	2020-09-07 10:42:35

确认

医保电子凭证

贵阳市 正常参保

杨*

522****

交易记录 二维码 用码记录

定点医院 定点药店

经办机构 药品目录

CMS 中国医疗保险

附件 2

铜仁市医保电子凭证激活目标任务表

序号	各区（县）	2020 年城乡居民参保数	激活量占参保人数目标比例
1	碧江区	273751	35%
2	万山区	143344	35%
3	松桃县	647841	35%
4	玉屏县	152165	35%
5	江口县	211065	35%
6	石阡县	364315	35%
7	印江县	411206	35%
8	思南县	616463	35%
9	德江县	492324	35%
10	沿河县	618968	35%

附件 3

各区（县）医保电子凭证激活统计表

填报时间：

填报人：

区（县）名称	本地参保人数	激活人数	激活率

附件 4

市直单位、铜仁高新区、大龙开发区 医保电子凭证激活统计表

填报时间：

填报人：

单位名称	单位人数	激活人数	激活率

抄送：市委各工作部门，市纪委监委，铜仁军分区，各新闻单位，
各人民团体，各大中专院校；
市人大常委会办公室，市政协办公室；
市中级人民法院，市检察院；
各民主党派市委。

铜仁市人民政府办公室

2020年11月5日印发

共印220份